

**Dell Server PRO Management Pack 3.0 para o  
Microsoft System Center Virtual Machine Manager  
Guia de instalação**



# Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor os recursos do computador.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2012 Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell™, o logotipo Dell, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ e Vostro™ são marcas comerciais da Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® e Celeron® são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. AMD® é marca registrada e AMD Opteron™, AMD Phenom™ e AMD Sempron™ são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® e Active Directory® são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Red Hat® e Red Hat® Enterprise Linux® são marcas registradas da Red Hat, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Novell® e SUSE® são marcas registradas da Novell Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Oracle® é marca registrada da Oracle Corporation e/ou de suas afiliadas. Citrix®, Xen®, XenServer® e XenMotion® são marcas registradas ou marcas comerciais da Citrix Systems, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® e vSphere® são marcas registradas ou marcas comerciais da VMware, Inc. nos Estados Unidos ou em outros países. IBM® é marca registrada da International Business Machines Corporation.

2012 -05

Rev. A00

# Índice

<b>Notas, Avisos e Advertências.....</b>	<b>2</b>
<b>Capítulo 1: Visão geral.....</b>	<b>5</b>
Requisitos mínimos.....	5
Sistemas operacionais suportados.....	6
Instalar agentes do Operations Manager e do VMM.....	6
Integrar o Operations Manager com o VMM.....	6
Importar o Dell PRO Pack.....	6
Configurar o PRO Tips.....	7
Ativar o PRO Tips.....	7
Testar a configuração usando cenários.....	7
Fazer o upgrade para o Dell PRO Pack 3.0.....	8
Desinstalar o Dell PRO Pack.....	8
Considerações sobre segurança.....	9



# Visão geral

Este guia fornece informações sobre os pré-requisitos e requisitos de software para instalação e desinstalação do Dell Server Performance and Resource Optimization Management Pack (PRO Pack) 3.0. O Dell PRO Pack é uma ferramenta para monitorar sistemas Dell e tomar ação corretiva quando um sistema ineficiente é identificado.

O Dell PRO Pack 3.0 integra o seguinte:

- Microsoft System Center 2012 Operations Manager
- Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2
- Microsoft System Center 2012 Virtual Machine Manager

 **NOTA:** O PRO Pack 3.0 não é integrado com versões mais antigas do Microsoft System Center Virtual Machine Manager.

Essa integração permite que você gerencie de forma proativa ambientes virtuais e garanta a alta disponibilidade de seus sistemas Dell.

Para implementar o PRO Pack, consulte o guia do usuário em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

 **CUIDADO:** Devido à possibilidade de corrupção e/ou perda de dados, é recomendado que os procedimentos deste documento sejam executados apenas por pessoas com conhecimento e experiência em usar o sistema operacional Microsoft Windows e o System Center Operations Manager 2007 R2 e o System Center 2012 Operations Manager.

 **NOTA:** O arquivo readme, [DellMPv30\\_PROPack\\_Readme.txt](#), contém informações sobre os requisitos do software e da estação de gerenciamento, e sobre problemas conhecidos do Dell Pro Pack 3.0. Ele está disponível também em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals). O arquivo readme está também compactado no arquivo executável de autoextração [Dell\\_PROPack\\_v3.0.0\\_A00.exe](#).

 **NOTA:** Todas as referências ao Operations Manager neste documento aplicam-se ao System Center Operations Manager 2007 R2 e System Center 2012 Operations Manager, exceto se especificado o contrário.

## Requisitos mínimos

Para instalar e implementar o Dell PRO Pack 3.0, você precisa verificar se existe o ambiente mínimo de execução nos seguintes componentes:

- Estação de gerenciamento:
  - Instalação do System Center Operations Manager 2007 R2 ou System Center 2012 Operations Manager no hardware e sistema operacional suportados
  - Instalação do System Center 2012 Virtual Machine Manager (VMM, Gerenciador de máquina virtual) no hardware e sistema operacional suportados
  - Integração do Operations Manager e VMM
- Sistema gerenciado:
  - Hosts Microsoft Hyper-V em qualquer sistema Dell PowerEdge de *x9xx* a *xx2x* (incluindo ambas)
  - Dell OpenManage Server Administrator (incluindo o Dell OpenManage Server Administrator Storage Management Service - Serviço de gerenciamento de armazenamento do Dell OpenManage Server Administrator).
    - \* Instale o OpenManage Server Administrator 7.0, a versão mais recente
    - \* A versão mínima suportada do OpenManage Server Administrator é 6.1
- Migração em tempo real:

- VMM 2012 com Windows Server 2008 R2 ou Hyper-V Server 2008 R2
- OpenManage Server Administrator, versão 7.0

Você pode fazer download da versão mais recente do OpenManage Server Administrator em [support.dell.com](http://support.dell.com).



**NOTA:** Para obter a lista dos sistemas operacionais suportados para o Operations Manager e o VMM, consulte o documento **Microsoft TechNet Library** (Biblioteca do Microsoft TechNet) no site [technet.microsoft.com/hi-in/library/default\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/hi-in/library/default(en-us).aspx).

## Sistemas operacionais suportados

Para obter informações sobre os sistemas operacionais suportados para o Dell Pro Pack v3.0, consulte o arquivo readme do Dell PRO Pack, **DellMPv30\_PROPack\_Readme.txt**. Você pode localizar o readme compactado no arquivo executável de autoextração **Dell\_PROPack\_v3.0.0\_A00.exe**. Ele também está disponível em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Instalar agentes do Operations Manager e do VMM

Quando você usa a configuração para monitorar a infraestrutura, os agentes do Operations Manager instalados nos hosts gerenciados ativam a transferência de dados entre o sistema gerenciado e as estações de gerenciamento. Os agentes do VMM e do Operations Manager são manual ou automaticamente instalados durante o processo de descoberta em todos os hosts Hyper-V.

## Integrar o Operations Manager com o VMM

Para que a configuração suporte o Dell PRO Pack, o Operations Manager precisa ser integrado com o VMM (Virtual Machine Manager - Gerenciador de máquina virtual). Para obter mais informações, consulte o documento Microsoft TechNet Library (Biblioteca do Microsoft TechNet) em [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).

## Importar o Dell PRO Pack



**NOTA:** Para alertas e PRO Tips, verifique se o VMM (Virtual Machine Manager - Gerenciador de máquina virtual) descobre os objetos gerenciados e os mostra em **State View** (Visualização de estado).

O Dell PRO Pack 3.0 é fornecido como um arquivo **.mp**. Para importar o Dell PRO Pack:

1. Faça download do arquivo **Dell\_PROPack\_v3.0.0\_A00.exe** do site [support.dell.com](http://support.dell.com) para uma mídia removível ou um repositório local.
2. Extraia o conteúdo do arquivo em uma pasta no sistema.
3. Abra o console do Operations Manager.
4. Na guia **Administration** (Administração), clique com o botão direito em **Management Packs** (Pacotes de gerenciamento) e clique em **Import Management Packs** (Importar pacotes de gerenciamento).  
A janela **Select Management Pack to import** (Selecionar pacote de gerenciamento a ser importado) aparecerá.
5. Clique em **Add** → **Add from disk** (Adicionar > Adicionar a partir de disco).
6. Navegue até o local de onde você extraiu o arquivo **Dell\_PROPack\_v3.0.0\_A00.exe** e selecione o arquivo **Dell.Connections.hyperv.PROPack.mp**.
7. Clique em **Open** (Abrir).  
A janela **Import Management Packs** (Importar pacotes de gerenciamento) aparece.

 **NOTA:** Quando você instalar manualmente um pacote de gerenciamento, o Operations Manager apresenta uma advertência genérica como parte do processo de segurança. Para obter mais informações, consulte o documento **Microsoft TechNet Library** (Biblioteca do Microsoft TechNet). Clique em **Close** (Fechar) para fechar a mensagem de advertência de segurança.

8. Clique em **Install** (Instalar).  
Uma caixa de diálogo de confirmação é mostrada.
9. Clique em **Yes** (Sim).

## Configurar o PRO Tips

A infraestrutura virtual e os sistemas Dell são monitorados quanto a alertas **Critical** (Críticos) e **Warning** (Advertência).

- Um alerta **Warning** (Advertência) é gerado quando a leitura de um componente está acima ou abaixo do nível aceitável. Por exemplo, o componente pode estar funcionando, mas ele pode estar funcionando em um estado defeituoso.
- Um alerta **Critical** (Crítico) é gerado quando o componente apresenta uma falha ou uma falha é iminente.

## Ativar o PRO Tips

Para ativar o PRO Tips para os alertas **Warning** (Advertência) e **Critical** (Crítico) e implementá-lo automaticamente:

1. Abra o console do VMM (Virtual Machine Manager - Gerenciador de máquina virtual).
2. Clique em **Settings** → **System Center Settings** (Configurações > Configurações do System Center).
3. Clique com o botão direito em **Operations Manager Settings** (Configurações do Operations Manager) e clique em **Settings** (Configurações).

A janela **Operations Manager Settings** (Configurações do Operations Manager) aparece, como ilustrado na figura a seguir.

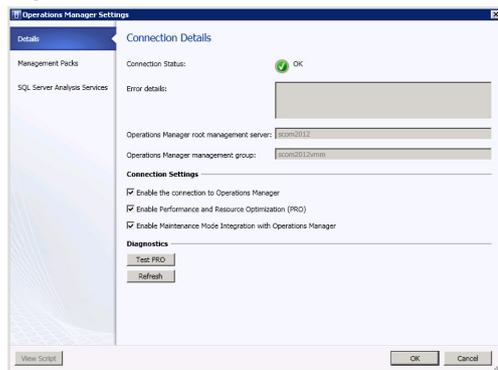


Figura 1. Configurar as propriedades do PRO Tips

4. Verifique se a caixa de seleção **Enable Performance and Resource Optimization (PRO)** (Ativar Otimização de recursos e desempenho) está selecionada.
5. Clique em **OK** para salvar as configurações.

## Testar a configuração usando cenários

Para confirmar se o Dell PRO Pack importado está completamente operacional, crie os cenários apresentados na tabela a seguir e verifique se as atividades mostradas na coluna Expected System Response (Resposta esperada do sistema) são executadas.

Cenário: A temperatura ambiente do sistema excede o valor limiar de advertência em um sistema gerenciado.

 **CUIDADO:** Rode esse teste em um servidor que não executa nenhuma carga de trabalho.

Suas ações	Expected System Response (Resposta esperada do sistema)
<p>Usando o OpenManage Server Administrator, gere uma advertência de alerta de temperatura no sistema gerenciado, configurando o valor de <b>Maximum Warning Threshold</b> (Limiar máximo de advertência) para um nível menor do que <b>System Board Ambient Temperature</b> (Temperatura ambiente da placa de sistema) atual. Para obter mais informações, consulte o <i>Dell OpenManage Server Administrator User's Guide</i> (Guia do Usuário do Dell OpenManage Server Administrator).</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• O estado do servidor muda adequadamente. Nesse caso, ele muda para <b>Warning</b> (Advertência).</li><li>• O Dell PRO Pack gera o alerta correspondente no Operations Manager.</li><li>• O Operations Manager passa um alerta associado ao PRO Tip para o VMM (Virtual Machine Manager - Gerenciador de máquina virtual).</li><li>• O PRO Tip é mostrado na janela <b>PRO Tip</b> do VMM. Nesse caso, é uma <b>Advertência</b> (Warning).</li></ul>
<p> <b>CUIDADO:</b> Não se esqueça de restaurar os sensores de temperatura para o valor padrão após o teste ser concluído.</p>	
<p>Selecione a opção <b>Implement</b> (Implementar) na janela <b>PRO Tip</b>.</p>	<p>Coloca o host no modo <b>Restrict</b> (Restrito).</p>
<p>Verifique se o host está no modo <b>Restrict</b> (Restrito) e se o <b>PRO Tip</b> resolveu o alerta.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quando a implementação do PRO Tip é feita corretamente, o status muda para <b>Resolved</b> (Resolvido) e a entrada do PRO Tip sai da janela <b>PRO Tip</b>.</li><li>• O alerta correspondente desaparece de <b>Operations Manager Alert View</b> (Visualização de alerta do Operations Manager).</li></ul>
<p>Selecione a opção <b>Dismiss</b> (Dispensar) em vez da opção <b>Implement</b> (Implementar) na janela <b>PRO Tip</b>.</p>	<p>Dispensa o PRO Tip. Nenhuma tarefa de recuperação é executada. A entrada correspondente do PRO Tip sai da janela <b>PRO Tip</b>.</p>

## Fazer o upgrade para o Dell PRO Pack 3.0

O upgrade para o Dell PRO Pack 3.0 a partir de uma versão mais antiga do Dell PRO Pack não é suportado.

 **NOTA:** Para instalar o Dell PRO Pack 3.0 em sistemas que rodam versões mais antigas do Dell PRO Pack, desinstale a versão mais antiga do Dell PRO Pack e instale o Dell PRO Pack 3.0. Para obter mais informações sobre como desinstalar o Dell PRO Pack, consulte [Desinstalar o Dell PRO Pack](#).

## Desinstalar o Dell PRO Pack

Para desinstalar o Dell PRO Pack, apague-o do console do Operations Manager. Ao apagar o Dell PRO Pack, todas as configurações e sobreposições associadas a ele são removidas do Operations Manager.

Para desinstalar o Dell PRO Pack:

1. Abra o console do Operations Manager.
2. Clique em **Administration** → **Management Packs (Administração > Pacotes de gerenciamento)**.
3. No painel **Management Packs** (Pacotes de gerenciamento), clique com o botão direito em **Dell PRO-enabled Management Pack** (Pacote de gerenciamento habilitado pelo Dell PRO) e clique em **Delete** (Apagar).

## Considerações sobre segurança

Os privilégios de acesso do Operations Console são manipulados internamente pelo Operations Manager. Isso pode ser configurado usando a opção **User Roles** (Funções do usuário) no recurso **Administration** → **Security (Administração > Segurança)** no console do Operations Manager. O perfil da função atribuída determina quais ações você pode executar e quais objetos você pode gerenciar. Para obter mais informações sobre as considerações de segurança, consulte *Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2* e a ajuda online do *Microsoft System Center 2012 Operation Manager*.